



Xerox® CentreWare® Web

Упростите управление вашими печатающими устройствами.

Увеличивайте окупаемость инвестиций в печатающие устройства и уменьшайте нагрузку IT-администраторов.

Расширенные возможности программы Xerox® Centreware® Web обеспечивают интеллектуальное управление печатающими устройствами из единого интерфейса, обладающего большими возможностями. Программа выводит окно с возможностью просмотра состояния любых сетевых принтеров и многофункциональных устройств, используемых на вашем предприятии. Это окно позволяет управлять настройками установки и конфигурацией, запускать функции формирования отчетов и диагностики и даже выполнять операции по предотвращению или устранению неисправностей. И, что важнее всего, программу CentreWare Web можно загрузить бесплатно по адресу www.xerox.com/centrewareweb.

Удобство поиска устройств вывода.

Программа CentreWare Web обеспечивает IT-менеджерам средства для удобного поиска и управления принтерами и многофункциональными печатающими устройствами, имеющимися на предприятии, подключенных к сети. Программа поддерживает как устройства Xerox®, так и устройства, выпущенные другими вендорами, и по этой причине является идеально универсальным инструментом для интеллектуального управления средой, в которой работают устройства многих поставщиков.

Быстрый и безопасный поиск устройств, работающих по протоколу SNMP v3, выполняется за один прием. Кроме того, администратор сети может запускать плановый поиск или импорт списка устройств, добавляемых в CentreWare Web. Администратор сети может также запускать быстрый поиск путем ввода IP-адреса и, что самое важное, CentreWare Web способна автоматически обнаруживать все новые устройства SNMP v3, подключаемые к сети.

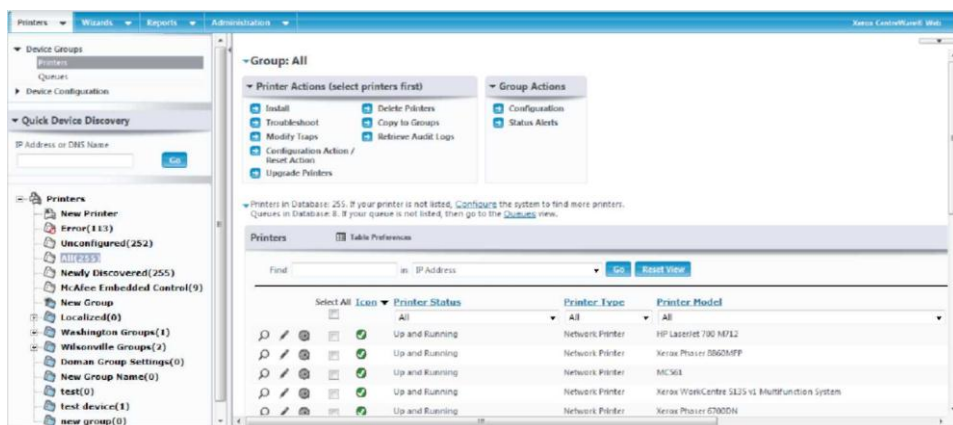
Эффективная работа по принципу «одного обращения».

Мастера настройки и базовой установки программы CentreWare Web обеспечивают удобство централизованного управления конфигурацией. Есть возможность задавать конфигурацию автоматических обновлений встроенного ПО, запускаемых на группах устройств в периоды низкой загрузки сети, и получать подтверждения после завершения ввода конфигурации. Программа обладает интуитивно понятным интерфейсом, упрощающим ввод конфигурации даже для расширенных функций, а также содержит развитую встроенную справочную систему и мощные инструментальные средства персонализации.

Обеспечивается удобство установки дополнительных опций. Например, установка программы McAfee® Integrity Control на устройствах производится с центрального рабочего места путем простой загрузки файла с ключом и развертывания на отдельном устройстве или парке устройств с помощью наборов конфигураций. Эта функция работает на моделях, поддерживающих загрузку ключа.

Сократите затраты на IT за счет использования проактивного удаленного мониторинга.

Пользователь может уменьшить влияние отключений устройств на сотрудников и службу технической поддержки, настроив конфигурацию программы CentreWare Web, обеспечивающую передачу IT-менеджерам предупреждений, содержащих информацию о потенциальных проблемах, выявленных до фактического выхода устройства из строя. Программа обеспечивает передачу электронных писем с предупреждениями о низком уровне расходных материалов и ошибках, например, о неисправностях устройства термофиксации или барабана. Таким образом уменьшается количество обращений в службы технической поддержки и сервисного обслуживания, что увеличивает производительность труда IT-персонала.



CentreWare Web обеспечивает IT-менеджерам возможности для поиска и управления принтерами и многофункциональными устройствами.

Дистанционный поиск неисправностей и быстрое устранение проблем.

Xerox® CentreWare® Web облегчает поиск неисправностей на удаленно работающих устройствах, которые находятся в неисправном состоянии. Предусмотрены возможности для поиска неисправности отдельных устройств или одновременного тестирования группы устройств (по запросу), на основе данных обратной связи и с использованием функции отправки тестовых страниц с удаленной веб-консоли.

Программа может оценивать проблему с устройством на более детальном уровне и выдавать данные состояния, обновляемые с течением времени, а также предоставлять рекомендации о требуемом уровне квалификации технического персонала. Администраторы могут просматривать документы, находящиеся в очереди на печать, и разрешать системные прерывания вследствие обнаружения ошибок для обеспечения выдачи более подробной информации о проблеме.

Управление удаленной группой работающих принтеров осуществляется быстро и легко. Средства управления, реализованные непосредственно в окне программы CentreWare Web*, позволяют администраторам взаимодействовать с парком принтеров, запуская устройства в дистанционном режиме так, словно они находятся рядом с устройством.

Безопасное управление доступом на основе ролей.

CentreWare Web поддерживает стандартные протоколы защиты данных, в том числе HTTPs и аутентификацию на основе Windows, обеспечивающие быструю интеграцию программы в существующую систему безопасности.

Новые возможности CentreWare Web позволяют быстро устанавливать принтеры и управлять группами принтеров с использованием средств управления доступом. Для удаленного администрирования могут использоваться функции управления на основе ролей, обеспечивающие ограничение доступа удаленных администраторов и контролирующие возможность запуска и изменения конфигураций или отчетов. Кроме этого, программа CentreWare Web способна автоматически находить устройства, поддерживающие McAfee® Embedded Control и добавлять эти устройства в специальную группу с именем McAfee Embedded Control, что позволяет администратору системы оперативно идентифицировать поступающие от устройств сообщения и предпринимать необходимые действия.

Администратор устанавливает уровни безопасности и может определять, конфигурацию предупреждающих сообщений, указывающих факт регистрации сервера или устройства на сервере McAfee ePolicy Orchestrator (ePO).

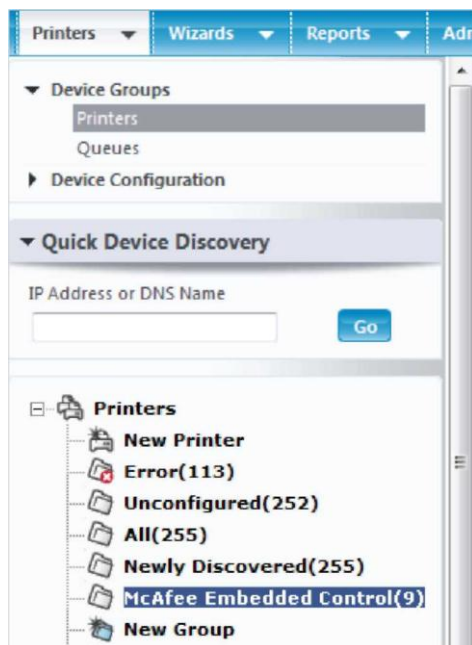
Доступ к информации о состоянии за счет исчерпывающей отчетности.

CentreWare Web предлагает обширный массив специализированных отчетов, включая информацию об активах, степень использования, историю сообщений и информацию о сетевых аккаунтах. Пользователь может запланировать автоматическую выдачу отчетов для отдельных принтеров и групп принтеров, а также экспортирование выбранных отчетов.

Система отчетности также позволяет управлять затратами на цветную печать и независимо отслеживает степень использования как цветной, так и черно-белой печати.

Отчеты об использовании расходных материалов позволяют проконтролировать наличие расходных материалов до того, как устройство выдаст сигнал об их отсутствии. Для удобства пользователь может зарегистрировать избранные устройства в службе Xerox® Remote Services, с обеспечением автоматического заказа расходных материалов.

* Функция доступна на устройствах Xerox®, разработанных с использованием платформы Xerox® ConnectKey®.



CentreWare Web самостоятельно находит устройства, поддерживающие McAfee Embedded Control, и автоматически добавляет их в группу с именем McAfee Embedded Control.

Преимущества

Улучшенное управление расходами

- Проактивный мониторинг сигналов уменьшает количество звонков в службу сервиса и длительность простоев
- Удобство развертывания и простота администрирования увеличивает эффективность работы ИТ-специалистов, позволяя им переключиться на решение более важных задач
- Уменьшение стоимости и сложности используемых инструментов; программа CentreWare Web — это единственное, что требуется для управления как устройствами Xerox®, так и устройствами вывода других разработчиков (совместимыми с RFC 3805 SNMP)
- Централизация администрирования позволяет ИТ-специалистам работать дистанционно, что устраняет затраты на звонки по поводу технического обслуживания
- Интеграция с существующими средствами обеспечения безопасности Microsoft Windows; не требуется никаких дополнительных средств защиты/контроля прав доступа
- Средства учета сетевых аккаунтов обеспечивают точность отслеживания доступа, ведения отчетности и выставления счетов
- Программа обеспечивает повышенную точность учета для выставления счетов соответствующим группам
- Отчетность обеспечивает интеллектуальное управление эффективностью использования активов
- Создание отчетов в удобных для экспорта форматах HTML или CSV
- Исчерпывающие отчеты в хорошо знакомых, легко читаемых форматах обеспечивают полноценную аналитическую информацию
- Гибкие настройки сбора данных позволяют выдавать информацию с нужной периодичностью: ежедневно, еженедельно, ежемесячно или один раз в год
- Обеспечивается возможность проактивного снабжения расходными материалами и удобный доступ к данным склада
- Установка нужных функций производится с центрального рабочего места, например, с помощью программ McAfee® Embedded Control и XPS, что уменьшает время, необходимое для установки программы на отдельных устройствах
- Предусмотрена возможность сохранения данных журнала аудита устройства для обеспечения отказоустойчивости

Более эффективное управление устройствами

- Интерфейс на основе знакомого веб-браузера, обеспечивающий удобство установки, конфигурирования, обновления, ремонта и отслеживания сетевых печатающих устройств
- Наличие средства устранения неполадок упрощает диагностику и решение проблем с печатающими устройствами
- Наборы конфигураций позволяют создавать шаблоны для определения сетевых протоколов, сканирования, учета заданий и настроек безопасности для групп совместимых печатающих устройств
- Задачи для конфигурирования могут легко быть созданы, запланированы и применены для парка устройств, которые были выбраны с использованием гибких логических (булевских) выражений
- Предусмотрено большое количество настроек, специально предназначенных для устройств Hewlett-Packard
- Поддерживается поиск устройств, не совместимых с IETF MIB, например принтеров на основе HP JetDirect
- Используются существующие конфигурации Microsoft Active Directory, облегчающие поиск печатающих устройств и управление очередью печати
- Поддерживается возможность персонализированного группирования устройств для удобства управления
- Функция группового опроса позволяет задавать интервалы опроса для групп устройств, определенных администратором
- Удобство управления при сохранении совместимости с политиками безопасности за счет использования настраиваемой конфигурации сигналов и группирования устройств в отдельных окнах
- Дистанционное управление настройками бумаги и настройками факса по умолчанию; применение настроек ко всей группе печатающих устройств осуществляется за один шаг.
- Средства администрирования, встроенные непосредственно в окно CentreWare Web и обеспечивающие дистанционное взаимодействие со всеми устройствами.*

Поддерживаемые операционные системы

- Windows® Server 2003 SP2, Windows Server 2003 x64 SP2
- Windows Vista, Windows Vista x64
- Windows 7 Professional
- Windows 7 Professional x64
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 x64
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008 R2 x64
- Windows Server 2012

Системные требования и требования к оборудованию

(в зависимости от конфигурации может потребоваться дополнительное оборудование)

- Свободное дисковое пространство: 3 Гб (20 Гб для сбора данных о заданиях/конфигурации от тысяч устройств)
- Процессор x86 3 ГГц, ОЗУ 2 Гб, SQL Server® 2008 или SQL® Express, установленные на той же системе
- Поддерживаемые Базы Данных: Microsoft SQL Server 2005, 2008

База данных может устанавливаться на той же системе, на которой установлена программа CentreWare Web. При наличии любой из перечисленных далее конфигураций рекомендуется использовать отдельный сервер базы данных.

- Более 20 групп в конфигурации с одновременным опросом состояния
- Более 20 определенных профилей сигналов
- Сбор данных о заданиях более 100 000 в неделю

Требования к клиенту

Перед установкой CentreWare Web сначала установите Microsoft .NET Framework 3.5. Интерфейс клиентской программы CentreWare Web реализован на основе веб-браузера и может быть доступен на платформе, поддерживающей:

- Microsoft® Internet Explorer версии 7.0, 8.x и 9.x

* Функция доступна на устройствах Xerox®, разработанных с использованием технологии Xerox® ConnectKey®.